



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.BFH.RE.BFH- 186/2023-R0

Março de 2023

**Aeroporto do Bacacheri
(SBBI/BFH)
CCR Aeroportos**

Curitiba

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.BFH.RE.BFH- 186/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia.....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais.....	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	14
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8-	Disposições finais	17
9-	Anexos.....	18
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	18
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	19
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	20
	Anexo 4 – Ofício nº 91/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	21
	Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico.....	22

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBBI	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

CNPJ: 42.130.537/0010-07

Nome Fantasia: Aeroporto do Bacacheri

Código IATA: BFH

Código ICAO: SBBI

Endereço: R. TRAJANO DA COSTA PEREIRA, N° 348, BACACHERI, CURITIBA/PR

CEP: 82.515-410

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/bacacheri-pr>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

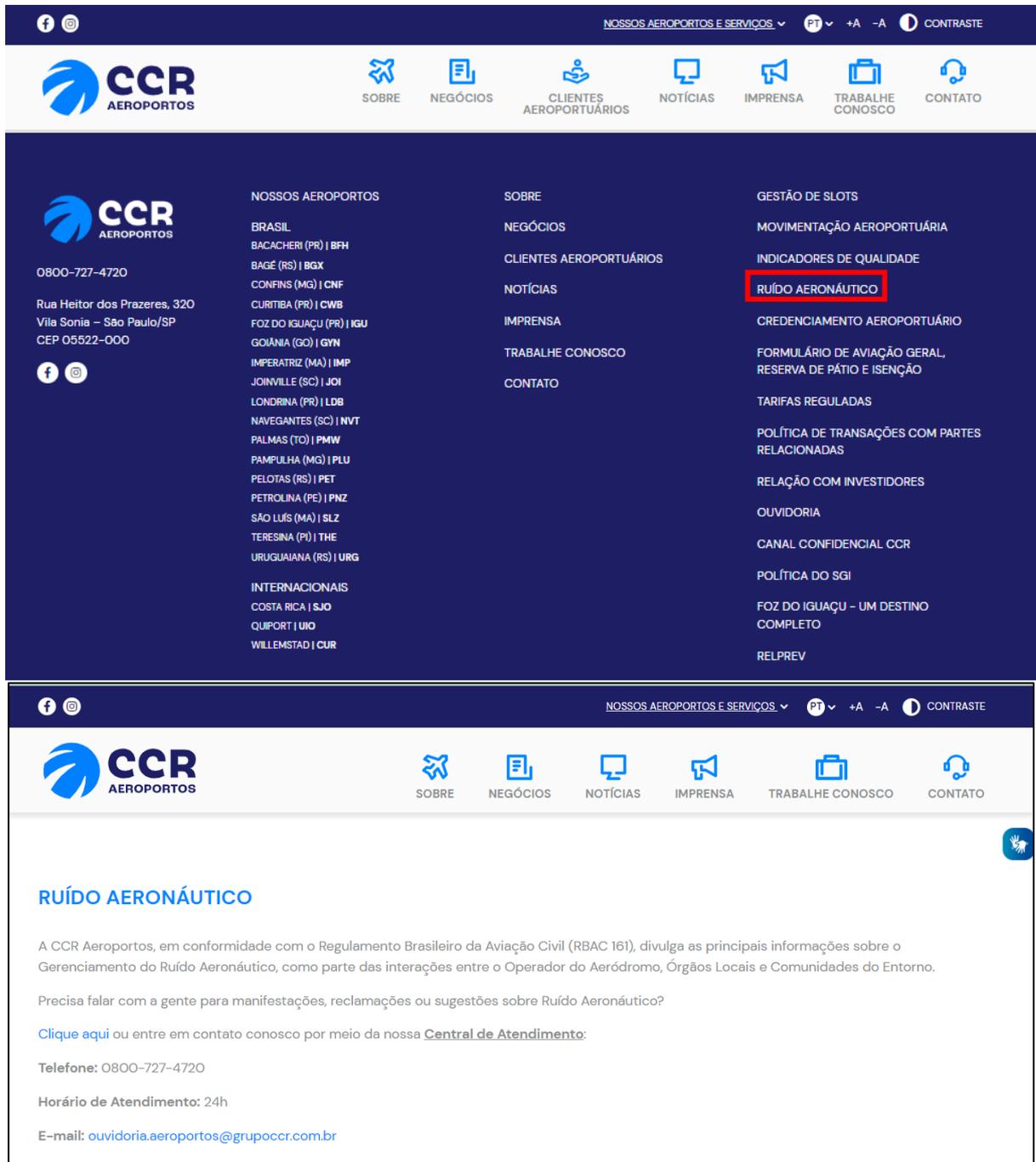
- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccraeroporto.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.



The image shows two screenshots of the CCR AEROPORTOS website. The top screenshot displays the main navigation menu with 'RUÍDO AERONÁUTICO' highlighted in a red box. The bottom screenshot shows the content of the 'RUÍDO AERONÁUTICO' page.

Top Screenshot: Main Navigation Menu

- NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS
- PT
- +A
- A
- CONTRASTE
- SOBRE
- NEGÓCIOS
- CLIENTES AEROPORTUÁRIOS
- NOTÍCIAS
- IMPRESA
- TRABALHE CONOSCO
- CONTATO

Bottom Screenshot: 'RUÍDO AERONÁUTICO' Page Content

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

[Clique aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1** – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2**.

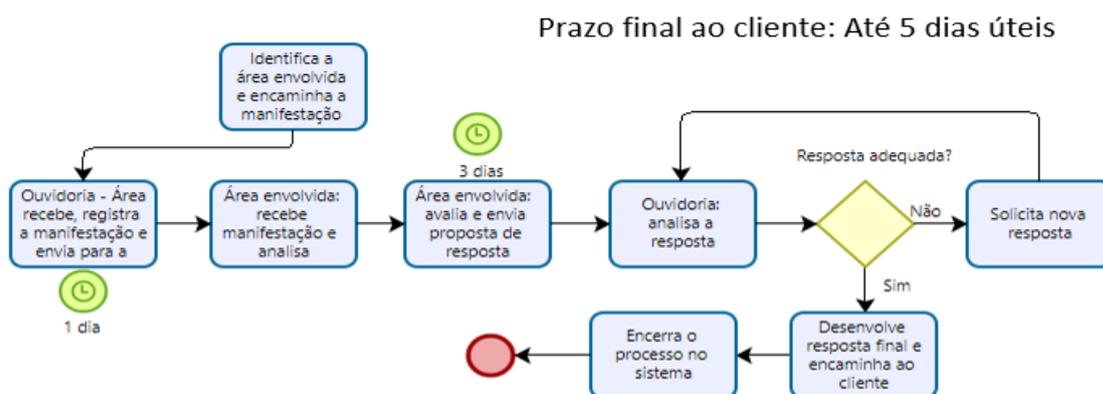


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto do Bacacheri em março, até o final do ano de 2022, **foi registrada 01 (uma) reclamação sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

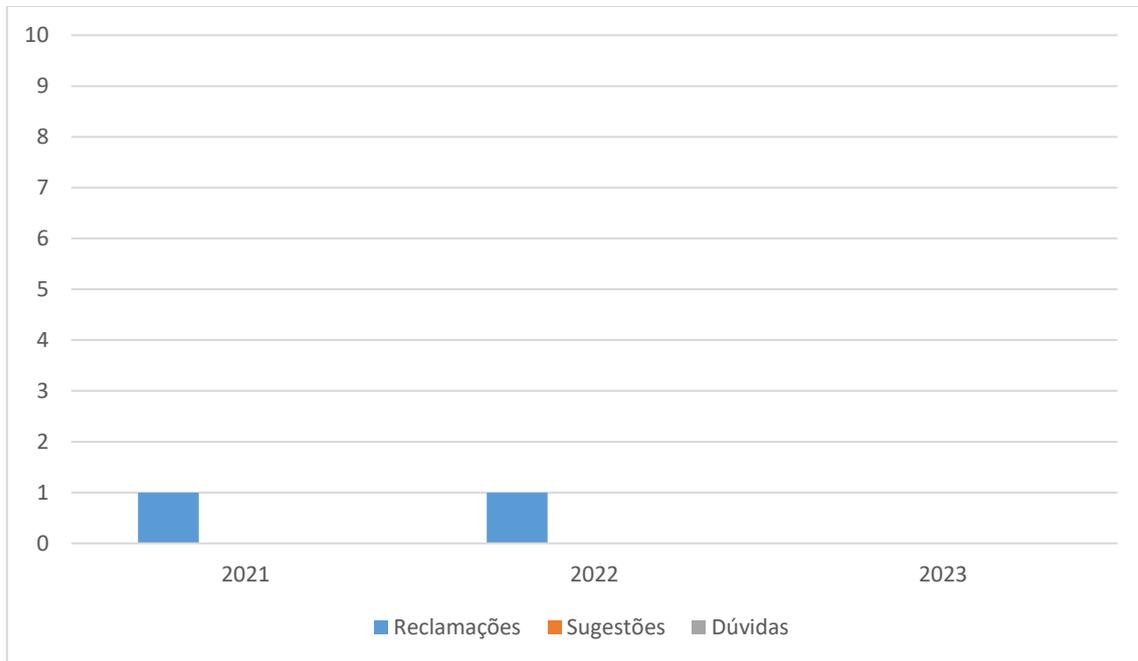


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6) levando em consideração a reclamação de ruído aeronáutico recebida na Ouvidoria e sinalizada no mapa como “reclamação 1”.

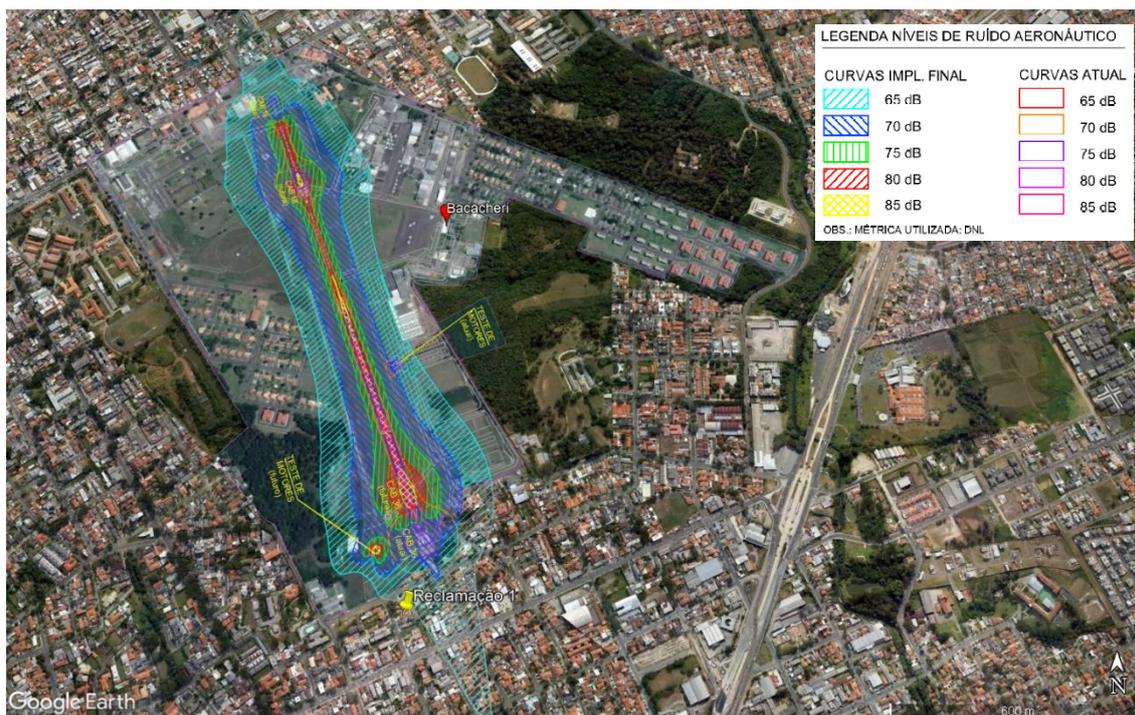


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBBI

Reitera-se que a reclamação recebida está localizada fora das curvas previstas no PZER. Essa localização será levada em consideração na campanha de monitoramento que será realizada em 2023 pela CCR. Os resultados do estudo serão apresentados no relatório anual de ruído aeronáutico ano base 2023.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBBI de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 29 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Bacacheri&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBBI possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício nº 91/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC de 25 de fevereiro de 2019 (**Anexo 4** –).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto do Bacacheri, possuía um Acordo de Cooperação Técnica nº 0006/2018/0001, assinado em 24 de abril de 2018, e publicado no DOU nº 85, de 4 de maio de 2018 firmado com o município e com o antigo operador do aeródromo, onde por sua vez a Prefeitura de Curitiba definiu os usos compatíveis e incompatíveis para as áreas externas ao sítio aeroportuário abrangidas pelas curvas de ruído.

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município de Curitiba após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de

modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Bacacheri&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

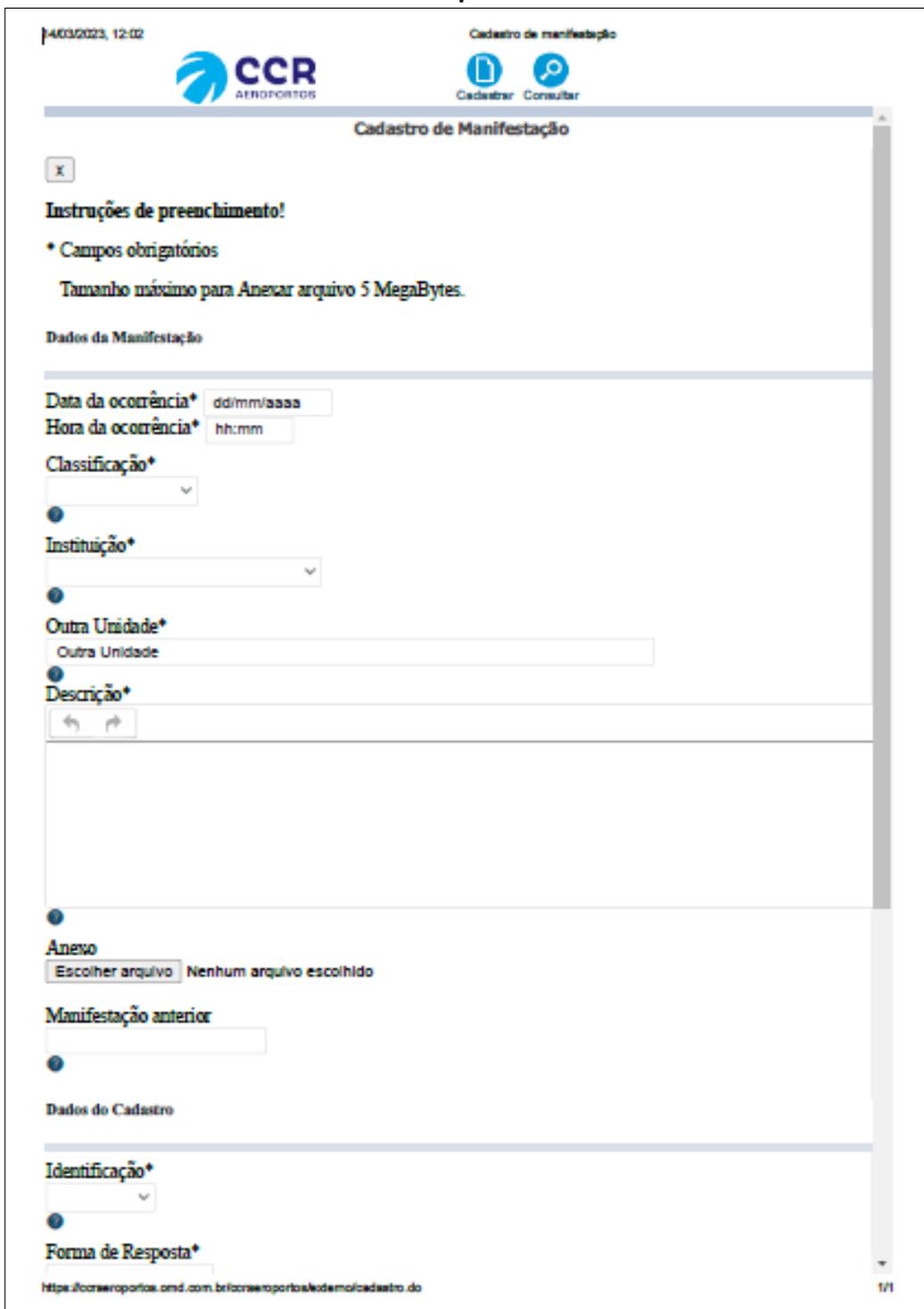
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

9- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



14/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

Cadastro de Manifestação

Instruções de preenchimento!

- * Campos obrigatórios
- Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*

Hora da ocorrência*

Classificação*

Instituição*

Outra Unidade*

Descrição*

Anexo Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação*

Forma de Resposta*

<https://ccraeropostos.ond.com.br/ccraeropostos/externo/cadastro.do>

1/1

Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	FOR-CO-QSSM-034		Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ		Revisão	00
			Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê		Nome do Comitê		
26/08/2022		CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Bacacheri		
Responsável Titular		Responsável Substituto		Local / Setor Envolvido
Thatiana Coimbra		Adriane Woiciekovski		BFH - SBBI / QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?		SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
		X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê		O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê		A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê		Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados					
	Nome	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura
1	T Wilson Rocha Gomes	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	WILSON ROCHA GOMES
	S Marcio Andre Kuznichi	CCR Aeroportos	Operações	Supervisor Operações e Segurança	Marcio Andre Kuznichi
2	T Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	DocuSigned by: Rosemeire Alves
	S Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	DocuSigned by: Fabio Favarato Nogueira
3	T Adriane Woiciekovsk	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	ADRIANE WOICIEKOVSK
	S Fayroon Rodrigo	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos
4	T Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	MAURICIO MARTIN DE MOURA
	S Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	THATIANA CARVALHO COIMBRA
5	T Angelica Lucas Werneck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	DocuSigned by: Angelica Lucas Werneck
	S				1BB6E9AF452431
6	T				
	S				
7	T				
	S				
8	T				
	S				

T= Titular e S= Suplente

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto do Bacacheri (CGRA)****Data: 29/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Wilson Rocha Gomes – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira - Analista de Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra - Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos - Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Cripa - CEI Céu Azul	Externo
Karol – ACVMB	Externo
Rosemeri - Escola Menino Jesus	Externo
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck – Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Ailton - Colégio Bacacheri Estillo	Externo

Abertura

O Wilson Rocha, Presidente da CGRA e Gerente do Aeroporto de Bacacheri, iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos. Informou que a reunião seria gravada e solicitou manifestação caso alguém tivesse alguma objeção quando a gravação. Não houve objeções.

Foi apresentado todos os presentes na reunião.

Wilson Rocha apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto do Bacacheri. Apresentado informações sobre características do Aeroporto Bacacheri e todos os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista Thatiana Carvalho a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada ao analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Fabio Favarato que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161.53, características operacionais e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto do Bacacheri. Informado sobre o plano específico para 184 mil movimentos ano para elaboração do plano, baseado na portaria 2904/SIA. Também foi apresentado as curvas de ruído e quantidade de movimentação de aeronaves, que até o mês de outubro foram realizados aproximadamente 18 mil movimentos, movimentação abaixo do que previsto no PZR.

Apresentado as previstas alterações futura nas estruturas física do aeroporto e foi informado sobre a contratação de empresa especializada para atualização do PZR e validação das curvas.

Angelica Lucas Werneck, Coordenadora de *Customer Experience*, Experiência do Cliente, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, tivemos apenas um reporte sobre ruído no Aeroporto de Bacachari.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Bacacheri em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PZER para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda.

Thatiana finaliza a apresentação da primeira reunião, informando a importância da aproximação da comunidade com o aeroporto, deixando em aberto para dúvidas e sugestões.

Ailton, convidado da escola Estilo, sugeriu um cadastro dos vizinhos para facilitar a comunicação e o envio dos convites (link da reunião online) das próximas reuniões para toda comunidade que mora nas redondezas do aeroporto participar. Além disso, também sugeriu uma maior antecedência, no mínimo 48h antes, para o envio desse convite.

Thatiana agradeceu as sugestões e ressaltou que além dos ofícios/convites, o link da reunião também é divulgado no site do Aeroporto.

Ailton agradece pela oportunidade de participar dessa reunião e se coloca à disposição para participar das próximas.

Wilson Rocha agradeceu a participação dos vizinhos e da importância do contato com a vizinhança para as tratativas relacionada ao ruído aeronáutico conforme preconiza a RBAC 161.

Rosemeire agradeceu o convite e também se colocou à disposição.

Sem mais dúvidas, Wilson encerra a reunião enfatizando que a próxima será em maio/2023 e se coloca à disposição.

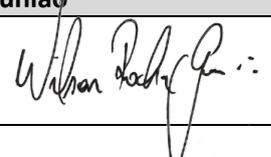


FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Wilson Rocha fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:43h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 29/11/2022 Hora= 14:43 Local= Teams	Nome: Wilson Rocha Gomes Função: Gerente do Aeroporto de Bacacheri Setor: Operações 

1. Resumo

Título da reunião	BFH_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	29/11/2022 13:40
Hora de término	29/11/2022 14:43
Duração da reunião	1h 3m 1s
Tempo médio de participação	37m

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Fabio Favarato Nogueira	29/11/2022 13:57	29/11/2022 14:40
Thatiana Carvalho Coimbra	29/11/2022 13:59	29/11/2022 14:40
Wilson Rocha Gomes	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Colégio Estillo	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:43
Cripa - CEI Céu Azul	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Karol - ACVMB	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Rosemeri - Escola Menino Jesus	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	29/11/2022 14:03	29/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	29/11/2022 14:05	29/11/2022 14:40
Marcio Andre Kuznicki	29/11/2022 14:35	29/11/2022 14:40

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Fabio Favarato Nogueira	29/11/2022 13:57	29/11/2022 14:40
Thatiana Carvalho Coimbra	29/11/2022 13:59	29/11/2022 14:40
Wilson Rocha Gomes	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Colégio Estillo	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:43
Cripa - CEI Céu Azul	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Karol - ACVMB	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Rosemeri - Escola Menino Jesus	29/11/2022 14:00	29/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	29/11/2022 14:03	29/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	29/11/2022 14:05	29/11/2022 14:40
Marcio Andre Kuznicki	29/11/2022 14:35	29/11/2022 14:40

Duração da reunião	Email	ID do participante (UPN)
42m 47s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
41m 6s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
40m 48s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	wilson.gomes@grupoccr.com.br
40m 38s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	fayroon.santos@grupoccr.com.br
43m 13s		
40m 3s		
40m 11s		
40m 18s		
37m 34s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br
34m 46s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br
5m 40s	61-00369@grupoccr.com.br	61-00369@grupoccr.com.br

Duração	Email	Função
42m 47s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
41m 6s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
40m 48s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
40m 38s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
43m 13s		Apresentador
40m 3s		Apresentador
40m 11s		Apresentador
40m 18s		Apresentador
37m 34s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
34m 46s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
5m 40s	61-00369@grupoccr.com.br	Apresentador

Função

Apresentador

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Bacacheri (SBBI)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

\ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

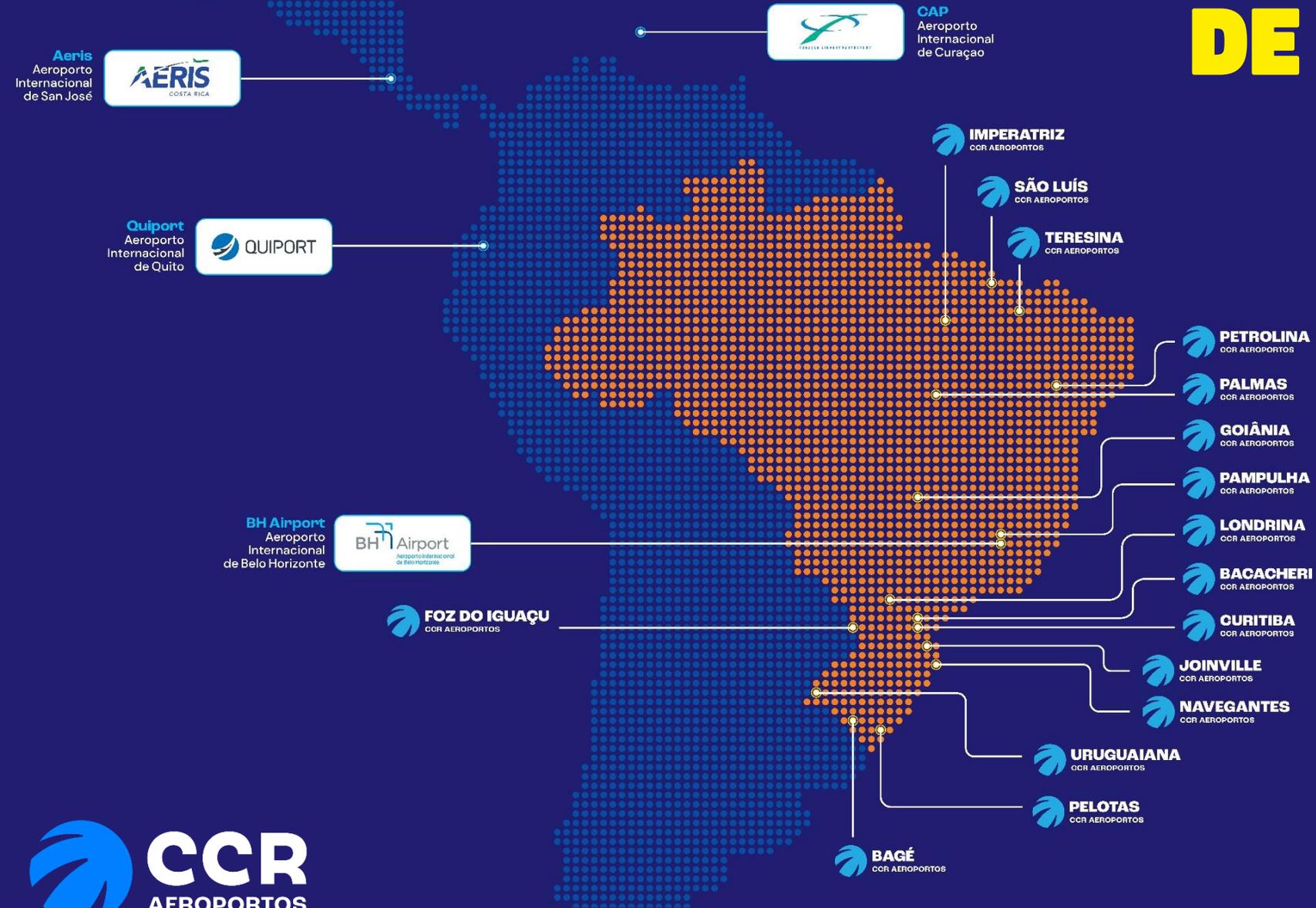


AEROPORTOS



SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Bacacheri (PR)

Localização estratégica, permitindo agilidade e facilidade, em especial à aviação executiva, no acesso à cidade e também ao interior do Estado.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação geral;
Pátio 2: uso militar;*
- *PISTA: Cabeceira: 18 x 36*
- *4 taxiways;*
- *Operação 7h às 22h.*



Membros CGRA



Wilson Rocha
Gerente Aeroportos
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



**Adriane
Woiciekovsk**
Supervisora OSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Marcio Andre Kuznichi
Superv. de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Fayroon Rodrigo
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

BACACHERI
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Bacacheri/PR- (SBBI)

Convocação

Data: 29/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTIzNWZhNjctYzYOZSO0YzI5LTIIYTMtMGM3NGU2OGYyMDUz%40thread.v2/O?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

BACACHERI
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

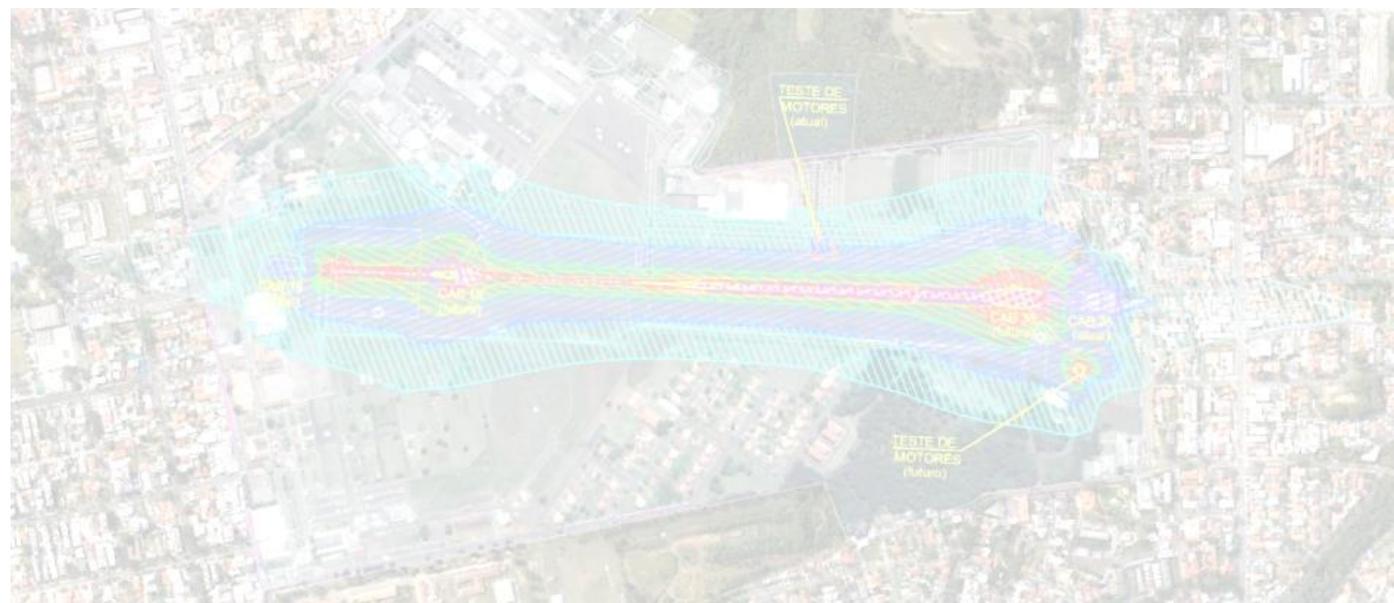


Imagem: Curva de Ruído do Aeroporto de Bacacheri
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 2022

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – setembro/2018
(Portaria ANAC 2.904/SIA, de 18 de setembro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
23.586 mov./ano	184.000 mov./ano
64,62 mov./dia	504,11 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.18 = 37,38% - CAB.36 = 62,62%;

IV. Percentual Noturno: 0% (22:00h – 7:00h)

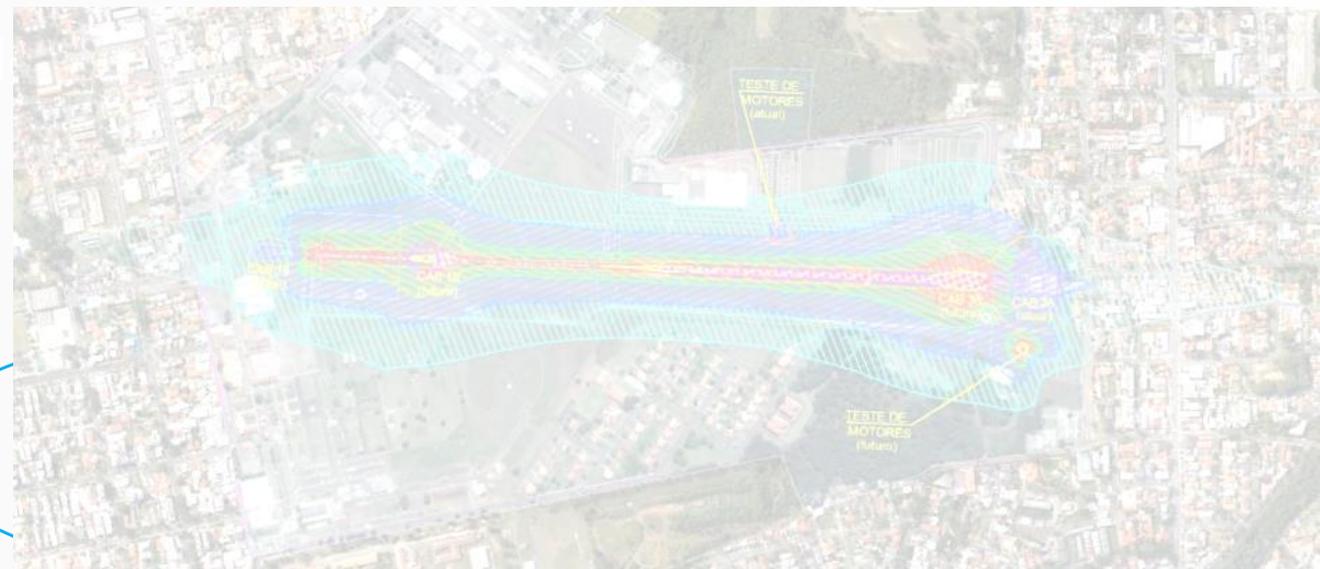
V. Testes de Motores: 1 pontos

- 1 Teste diurno: aeronave C152 (CNA 172);
- 1 Teste diurno: aeronave BE20 (CNA 441);
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

VI. Mix de Asas Fixas

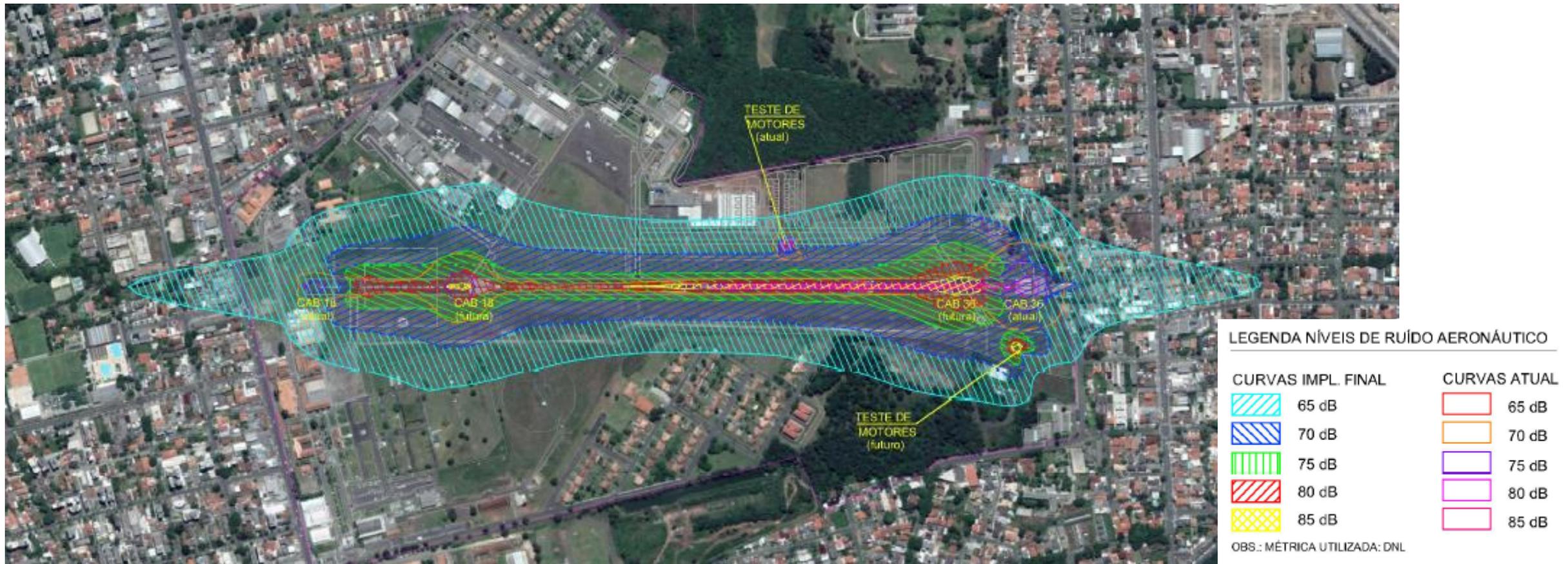
Aeronaves	Freq (%)
C152 (CNA 172)	23,1%
PA34 (BEC58P)	22,1%
AB11 (PA22TR/GASEPF)	18,7%

Aeronaves	Freq (%)
BE20 (CNA441)	13,9%
P28A (PA28)	12,6%
B407	9,6%



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2022	31/10/2022	Todos
Pousos Chegadas	Movimentos	Decolagens Partidas	Total	
9.187	0	9.140	18.327	
0	Aviação Comercial	0	0	
9.187	Aviação Geral	9.140	18.327	
0	Passageiros	1.297	1.297	
0	Doméstico	1.297	1.297	
0	Internacional	0	0	
NaN	Load Factor	NaN	NaN	
NaN	OTP - On Time Performance	NaN	NaN	

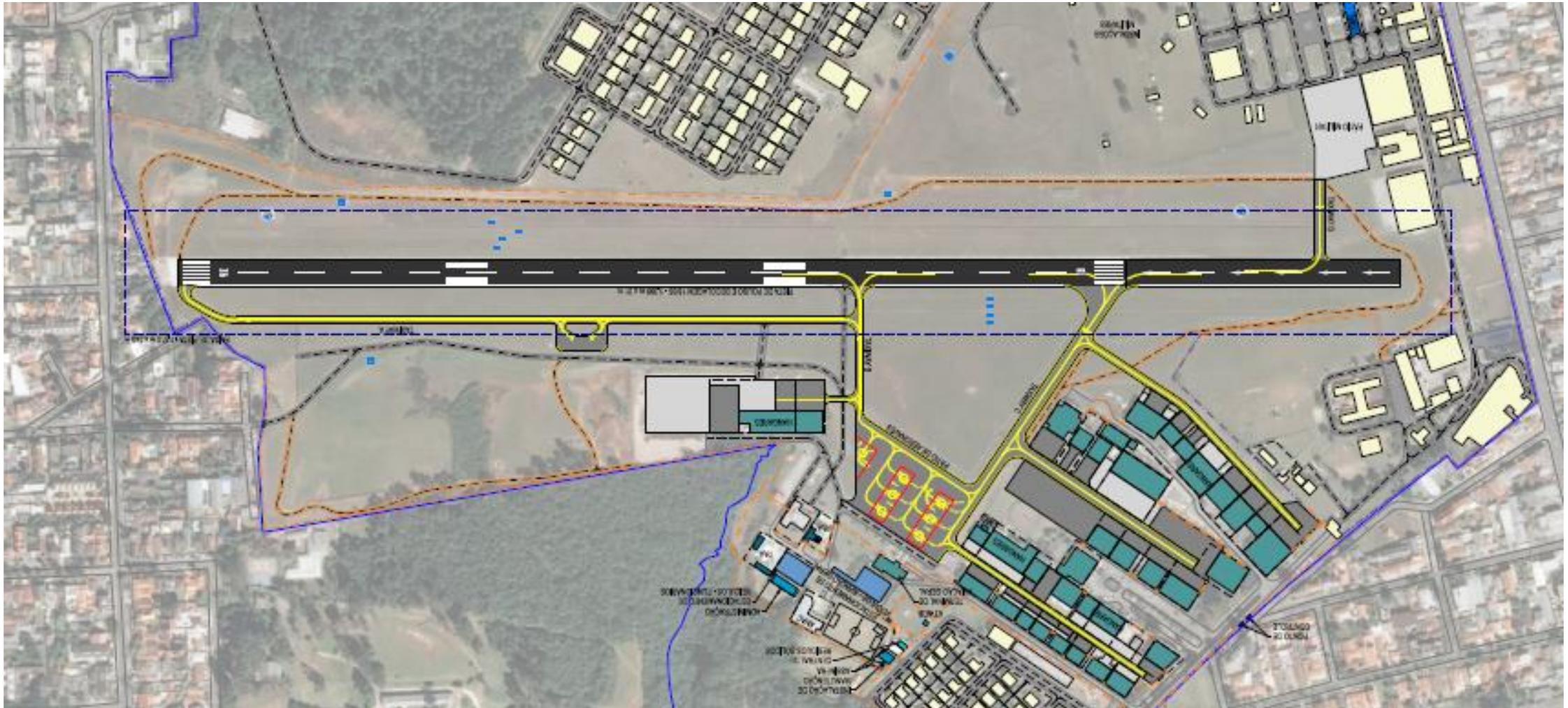


Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
23.586 mov./ano	184.000 mov./ano
64,62 mov./dia	504,11 mov./dia

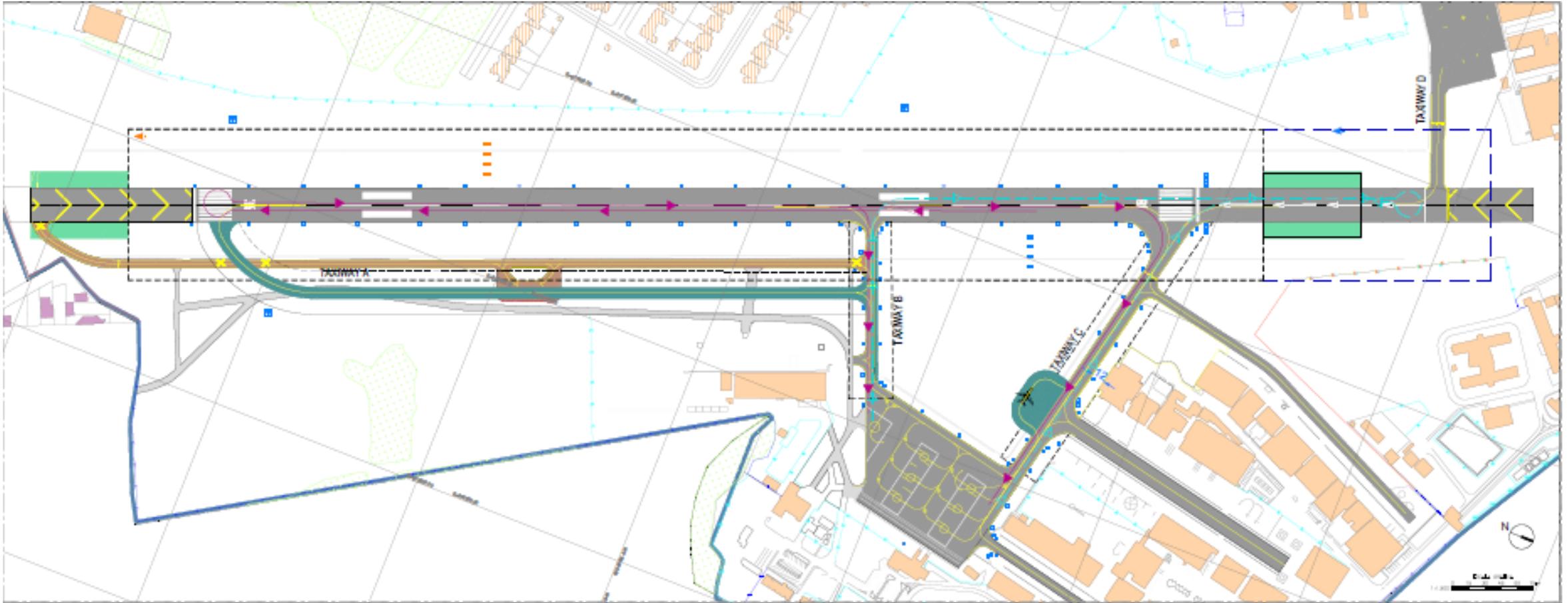
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura – CCR Aeroportos



2.4 Atualização do PEZR

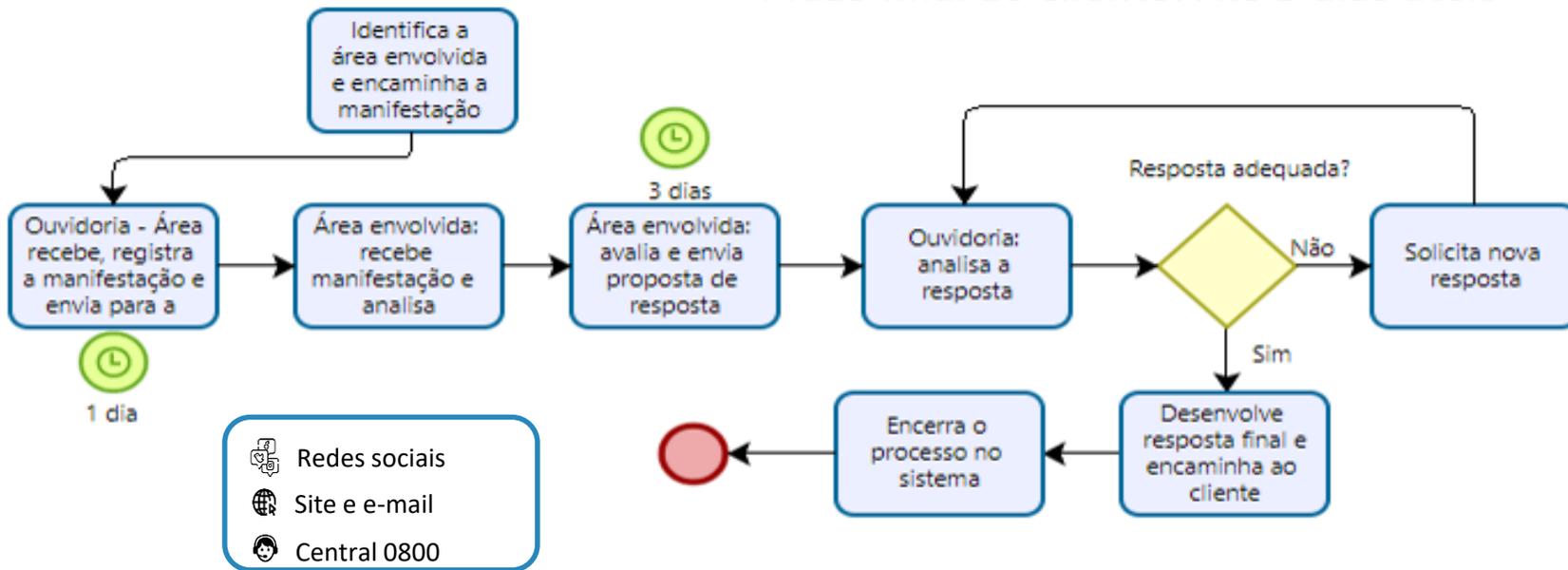
Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.

Prazo final ao cliente: Até 5 dias úteis



4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

Para o Aeroporto de BFH foi registrada 01 única reclamação referente à ruído.



The screenshot displays the CCR AEROPORTOS system interface. At the top right is the CCR AEROPORTOS logo. Below it, the page title is "Consulta de andamento". The main content area is divided into two sections. On the left is a navigation menu with a tree structure of categories and sub-categories, including "Manifestações Pendentes (21)", "Entrada (0)", "Aguardando Resposta (16)", "Respondida (1)", "Aguardando Manifestante (2)", "A vencer", "Procedente Não Solucionada (2)", "Manifestações Encerradas", "Procedente Solucionada", "Improcedente", "Plano de ação", "Criar", "Aguardando resposta", "respondidas", "Manifestação", "Cadastrar", "Consultar", "Relatórios/Gráficos", and "Configurações/Auditorias". On the right is the "Consulta de andamento" form, which includes a "Código da manifestação" input field, a "Protocolo de atendimento:" label, and another "Protocolo de Atendimento" input field. A blue "Consultar" button is positioned below the second input field. At the top left of the interface are four icons: a refresh icon labeled "Atualizar", a question mark icon labeled "Ajuda", an information icon labeled "Sobre", and a checkmark icon labeled "Sair".

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 + **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



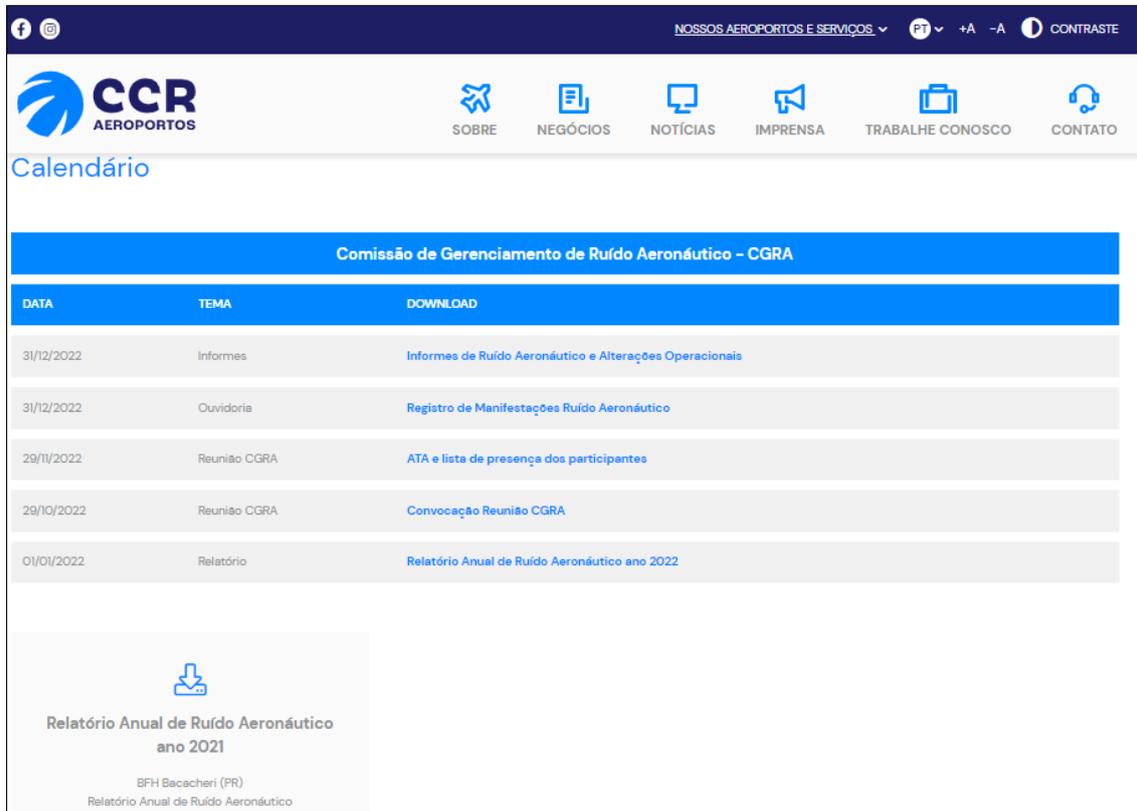
VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Anexo 4 – Ofício nº 91/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

SEI/ANAC - 2745688 - Ofício	Página 1 de 2
 AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate – Torre A Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174	
Ofício nº 91/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	
Brasília, 25 de fevereiro de 2019.	
Ao Senhor FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA Superintendente de Planejamento Aeroportuário Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero SCS Quadra 04 - Bloco: A - Lotes: 106/136 - Edifício Centro Oeste 70.304-906 - Brasília - DF	
Assunto: Registro de Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Bacacheri / Curitiba, PR (SBBI)	
Referências: a) Processo Nº 00058.022620/2018-71; e b) Ofício nº SEDE-OFI-2019/00307, de 11 de fevereiro de 2019 (sei! 2700453)	
Prezado Senhor,	
1. Por meio do protocolo da referência, Vossa Senhoria apresentou para registro desta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Bacacheri / Curitiba, PR (SBBI).	
2. Nesse sentido, comunico que nesta data encontra-se registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161, Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".	
3. Ressaltamos que deve ser observado por parte dessa administração aeroportuária o que determina o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161: <i>161.13(d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgá-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro.";</i> <i>161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados usos incompatíveis com os PZR aprovados.".</i>	
file:///C:/Users/9202813/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary%20Internet... 26/02/2019	

Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS PT +A -A CONTRASTE

CCR
AEROPORTOS

SOBRE NEGÓCIOS NOTÍCIAS IMPRENSA TRABALHE CONOSCO CONTATO

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
29/11/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
29/10/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022


Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2021
BFH Bacacheri (PR)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico